

Allgemeine Geschäftsbedingungen ACL RETAIL GMBH

Personalentwicklung & Ausbildungsservice

1. Anmeldungen

Anmeldungen müssen grundsätzlich schriftlich (Post, Fax, Email oder Online) im ACL RETAIL Trainingszentrum erfolgen. Die Teilnehmeranzahl bei den Kursen ist begrenzt, daher werden Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

2. Stornobedingungen

Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich beim ACL RETAIL Trainingszentrum erfolgen. Eine Stornierung kann kostenfrei bis drei Wochen vor Kursbeginn erfolgen. Drei Wochen bis 10 Tage vor Trainingsbeginn entstehen Stornogebühren in Höhe von 50 % der Kurs- und Aufenthaltskosten. Für die Stornierung des Kurses ab 10 Tagen bis Kursbeginn müssen wir 100 % der Kurs- und Aufenthaltskosten verrechnen. Ebenso verrechnen wir die volle Stornogebühr für Kurs- und Aufenthaltskosten bei Nichterscheinen des Teilnehmers. Die Stornogebühr kommt nicht zur Anwendung, wenn ein Ersatzteilnehmer genannt wird.

3. Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Bedingungen, Preise, Veranstaltungsorte und -termine, Kursinhalte und -zeiten und die Lieferbarkeit von Produkten sich ändernden Anforderungen anzupassen.

Es steht Ihnen dann frei, uns innerhalb angemessener Zeit, unter Berücksichtigung der Stornoregelungen, mitzuteilen, ob Sie das Seminar unter den geänderten Umständen besuchen möchten.

4. Kurs- und Aufenthaltskosten

Die jeweils gültigen Kursgebühren entnehmen Sie bitte der ACL RETAIL Website oder Ihrem Angebot. Alle dort genannten Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Verrechnung der Seminar und Unterkunftskosten erfolgt unmittelbar nach der jeweiligen Veranstaltung.

5. Verantwortung

Die Auswahl des Kurses liegt im Verantwortungsbereich des Teilnehmers. Der jeweilige Kurs wird nach dem derzeitigen Stand der Technik durchgeführt. Der Teilnehmer ist nicht

berechtigt aus der Anwendung der erworbenen Kenntnisse Haftungsansprüche geltend zu machen. Überlassene Kursunterlagen bzw. Software dürfen vor, während und nach dem Kurs unter keinen Umständen vervielfältigt werden. Bei Zuwiderhandeln behalten wir uns Schadenersatzforderungen vor.

6. Teilnahmebestätigung

Jeder Kursteilnehmer erhält nach erfolgreicher Kursteilnahme eine auf ihn persönlich ausgestellte Teilnahmebestätigung.

7. Haftung

Bei Ausfall eines Kurses durch Krankheit des Trainers, höhere Gewalt oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. ACL RETAIL kann in solchen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Für unmittelbare Schäden, insbesondere entgangenen Gewinn oder Anspruch Dritter wird nicht gehaftet. Für Personenschäden erfolgt unsere Haftung im Rahmen der zwingenden gesetzlichen Bestimmungen. Für Gegenstände, die ins Trainingszentrum mitgenommen werden, oder für sonstige Schäden und Kosten inklusive Verdienst- bzw. Gewinnentgang, Datenverlust, Reisekosten, Folge- und Vermögensschäden jeder Art übernehmen wir keinerlei Haftung.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Wels

9. Rücktrittsrecht

Erfolgt die Buchung einer Veranstaltung im Fernabsatz, insbesondere telefonisch, per FAX, Email oder INTERNET, steht dem Teilnehmer als Konsument im Sinne KSchG ein gesetzliches Rücktrittsrecht im Sinne des Fernabsatzgesetzes binnen 7 Werktagen (Samstag zählt nicht als Werktag) gerechnet ab Vertragsabschluss zu. Dies gilt nicht für Veranstaltungen, die bereits innerhalb dieser 7 Werktage ab dem Vertragsabschluss beginnen. Die Rücktrittsfrist gilt als gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

10. Skripten, Arbeitsunterlagen

Für viele Veranstaltungen stehen den Teilnehmern Skripten oder Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekannt gegeben, grundsätzlich im Kursbetrag inkludiert sind und zu Veranstaltungsbeginn oder während der Veranstaltung ausgegeben werden. Ein

gesonderter Kauf von Lernmaterial ist nicht möglich. Die von ACL RETAIL zur Verfügung gestellten Unterlagen und die Software dürfen nicht vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten, der Öffentlichkeit zugänglich gemacht oder in Verkehr gebracht werden.

Um Urheberstreitigkeiten zu vermeiden, dürfen ohne ausdrückliche Erlaubnis während einer Veranstaltung keine Videoaufzeichnungen, Fotografien oder Höraufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen gemacht werden.

11. Duplikate von Zeugnissen und Ausweisen

Zeugnisse und Zertifikate können auch für zurückliegende Jahre als Duplikat ausgestellt werden. Die Duplikatsgebühr hierfür beträgt € 30. Teilnahmebestätigungen sind kostenlos.

12. Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer bzw. Interessenten ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Firmenadresse, Telefonnummern, Email Adressen, Zusendeadresse oder Privatadresse und SV-Nummer), die elektronisch, telefonisch, mündlich, per Fax oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail Newsletters an die bekannt gegebenen Email Adressen mit ein. Ihre SV-Nummer dient ausschließlich der eindeutigen Identifikation ihrer Person. Sie stimmen zu, dass Fotos, die im Rahmen von Veranstaltungen aufgenommen wurden insbesondere im Social Media-Bereich veröffentlicht werden können.