

Die Omnichannelplattform für ihr **E-Commerce von morgen**



Warum ACL insight?

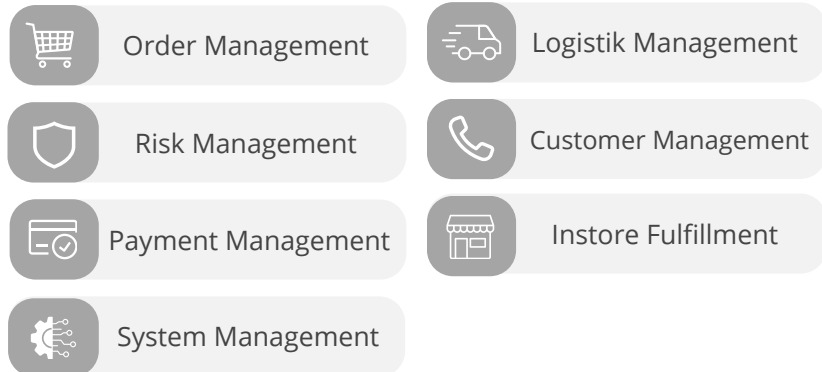
- ✓ **Modular skalierbare Middleware** - individuell für jede Systemlandschaft
- ✓ **Einfache Systemanbindungen** (Shop, PIM, ERP, PSP, CRM etc.)
- ✓ **> 30 Standard-Systemanbindungen**
- ✓ **Transparenz** über alle E-Commerce Prozesse (Orders, Bestände, etc. - inkl. Dashboards und Reportings)
- ✓ **Individuell konfigurierbar** - Rechte- und rollenbasiertes System
- ✓ **KI** - Effizienzsteigerung durch sinnvolle KI-Integrationen

MEHR ALS
25
JAHRE ERFAHRUNG IM
E-COMMERCE

ÜBER
100
ERFOLGREICHE
PROJEKTE

RUND
4000
FILIALEN BEREITS
INTEGRIERT

ACL insight Module



Über die ACL

ACL advanced commerce labs GmbH ist seit 2000 Software- & Servicepartnerin für große **Handelsunternehmen** in AT, DE & CEE. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323



Marktlage & Relevanz

- ✓ **>10% E-Commerce Umsatzwachstum** pro Jahr
- ✓ **Tech-Shift:** Individuelle Architekturen statt Monolith oder Microservice-Chaos
- ✓ **Fokus auf Profitabilität** statt Wachstum um jeden Preis
- ✓ **Komplexität bremst** Skalierung



Warum ACL?

- ✓ **Erfüllung moderner Kundenbedürfnisse** durch Omnichannel-Prozesse
- ✓ **Skalierung und Internationalisierung** ohne Personalaufbau
- ✓ **Kosteneinsparungen** im Fulfillment, Customer Care und Verwaltungsaufwand
- ✓ **bis zu 150% Auftragswachstum**

The omnichannel platform for your **e-commerce of tomorrow**



Why ACL insight?

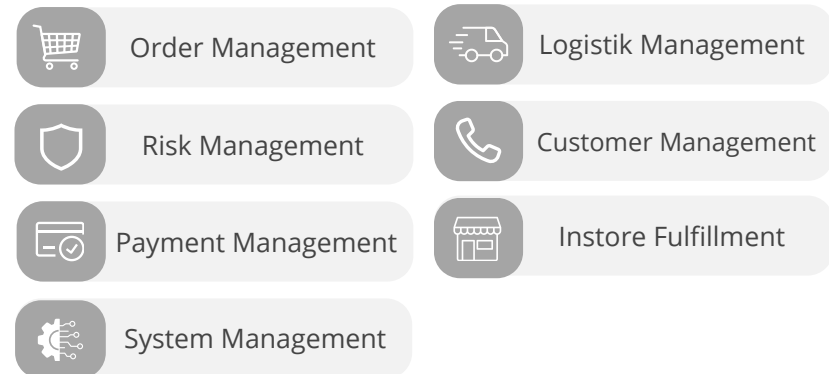
- ✓ **Modular, scalable middleware** – tailored to any system landscape
- ✓ **Easy system integrations** (Shop, PIM, ERP, PSP, CRM etc.)
- ✓ 30+ standard **system integrations**
- ✓ **Transparency** across all e-commerce processes (orders, inventory, etc. – including dashboards & reporting)
- ✓ **Individually configurable** – role- and permission-based system
- ✓ **AI-driven** efficiency through meaningful integrations

MORE THAN
25
YEARS OF EXPERIENCE
IN E-COMMERCE

OVER
100
SUCCESSFUL
PROJECTS

AROUND
4.000
STORES ALREADY
INTEGRATED

ACL insight Modules



About ACL

ACL advanced commerce labs GmbH has been a software and service partner for large **retail companies** in AT, DE & CEE since 2000. Specialized in scalable commerce systems.

www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323



Market Trends & Relevance

- ✓ **>10% annual growth** in e-commerce revenue
- ✓ **Tech shift:** Custom architectures instead of monoliths or microservice chaos
- ✓ **Focus on profitability** rather than growth at any cost
- ✓ **Increasing complexity** limits scalability



Why ACL?

- ✓ **Meeting modern customer needs** through omnichannel processes
- ✓ **Scaling & internationalization** without increasing headcount
- ✓ **Cost savings** in fulfillment, customer care and administration
- ✓ **Up to 150% order growth**

ACL vs. Wettbewerber



	advanced commerce labs	FIEGE	REMIRA intelligent software solutions	Actindo
Zentrales OMS	✓	✓	✓	✓
Customer Care	✓	✓	-	-
Debitorenmanagement	✓	✓	-	-
PIM	✓	-	-	✓
Shop-Entwicklung	✓	-	-	-
Retourenportal	✓	✓	-	-
Omnichannel & Skalierung	✓	✓	✓	✓



Pain Points der Kund:innen

- ✓ Kostenintensive **Legacy-Systeme**
- ✓ **Fehlende Transparenz** im Orderprozess
- ✓ Zu **komplexe Systemarchitekturen**
- ✓ **Kundebedürfnisse** werden nicht erfüllt



Warum ACL?

- ✓ **Full-Service:** Einzige Full-Service Lösung entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- ✓ **Modularität:** Flexible, KI-gestützte SaaS-Modelle für maximale Kosteneffizienz
- ✓ **Wettbewerbsvorteil:** Kombination aus technischer Infrastruktur & operativem Full-Service



Über die ACL

Seit 2000 ist die **ACL** Software- & Servicepartnerin für **Handelsunternehmen** in AT, DE & CEE. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323



ACL vs. Competitors



	advanced commerce labs	FIEGE	REMIRA intelligent software solutions	Actindo
Central OMS	✓	✓	✓	✓
Customer Care	✓	✓	-	-
Accounts Receivable Management	✓	✓	-	-
PIM	✓	-	-	✓
Shop Development	✓	-	-	-
Returns Portal	✓	✓	-	-
Omnichannel & Scalability	✓	✓	✓	✓



Customer Pain Points

- ✓ Cost-intensive **legacy systems**
- ✓ **Lack of transparency** in order processes
- ✓ Overly **complex system architectures**
- ✓ **Customer needs** are not met



Why ACL?

- ✓ **Full-service:** Only provider covering the entire value chain
- ✓ **Modularity:** Flexible, AI-driven SaaS models for maximum cost efficiency
- ✓ **Competitive advantage:** Combination of technical infrastructure & operational full-service



About ACL

ACL has been a software and service partner for **retail companies** in AT, DE & CEE since 2000. Specialized in scalable commerce systems.

www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323



Produktinformationsmanagement (PIM)

Zentrale Datenplattform für konsistente Produktinformation über alle Kanäle



Über die ACL

ACL advanced commerce labs GmbH ist seit 2000 Software- & Servicepartnerin für große **Handelsunternehmen** in AT, DE & CEE. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

SEIT ÜBER
10
JAHREN
PIM-EXPERTISE

ÜBER
118.000
UNTERNEHMEN SETZEN
AUF PIMCORE

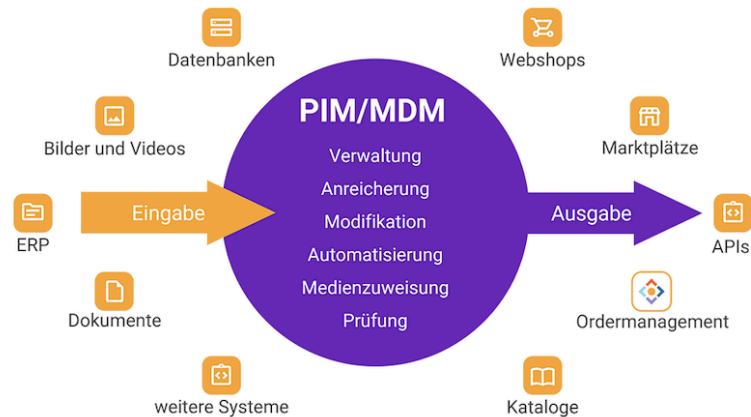
RUND
39%
ANTEIL IM
PIM-MARKT



www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323

So funktioniert's



Services

- ✓ **Flexibles Datenmodell** mit Hierarchien
- ✓ **Datenqualität & Workflow-Automation**
- ✓ **Mehrsprachige Produktdaten** & Medienverwaltung
- ✓ **Integration** über APIs & Datahub
- ✓ **AI-gestützte** Content-Erstellung



Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ **All-in-One Plattform** (PIM + MDM + DAM + CMS)
- ✓ **Flexible Datenstruktur** ohne Systemlimits
- ✓ **Zentrale Datenbasis** für alle Vertriebskanäle
- ✓ **Über 10 Jahre** PIM-Projekterfahrung



Warum ACL?

- ✓ **60 % weniger manueller Content-Aufwand** durch AI-Automation
- ✓ **Konsistente Produktdaten** über alle Kanäle
- ✓ **Schnellere Time-to-Market** für neue Produkte
- ✓ **Skalierbare Plattform** für internationale Produktkataloge



HIRMER



MORE & MORE

NKD

Apollo



RAITEC
IT Services



Kundenservice

Support, Kundenkommunikation und Ticketmanagement aus einer Hand



Über die ACL

ACL advanced commerce labs GmbH ist seit 2000 Software- & Servicepartnerin für große **Handelsunternehmen** in AT, DE & CEE. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

MEHR ALS
80%
FIRST LEVEL
SOLUTION RATE

ÜBER

130.000

CALLS
PRO JAHR

ÜBER

170.000

MAILKONTAKTE
PRO JAHR



www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323

Ihre Vorteile auf einen Blick

First Level Support

Hotline, Mail, Chat

Second Level Support

Operations, Gutschriften, Carrier Claims

Ticket Management

Zentrale Bearbeitung aller Kundenanfragen

Order Integration über ACL insight

Direkter Zugriff auf Bestellungen & Quick Actions

KI-Unterstützung

Automatisierte Standardantworten & Übersetzungsservice in über 30 Sprachen

Servicezeiten

Mo-Fr 08:00-20:00
Sa 10:00-18:00



Marktlage & Relevanz

- ✓ **Abwanderung:** bis zu 73% der Kund:innen wechseln zur Konkurrenz bei schlechter Erfahrung im Kundenservice
- ✓ **Umsatzsteigerung:** bis zu 8% zusätzliches Wachstum durch guten Kundenservice
- ✓ **Kundenbindung:** Bis zu 95% Gewinnwachstum durch erhöhte Bindung



Warum ACL?

- ✓ kein Callcenter - **professionelles Customer Carecenter für mehr Kundenbindung**
- ✓ **100% Transparenz** - gesamte Kommunikation ist jederzeit einsehbar
- ✓ **Alles aus einer Hand** - Verschiedene Marken und Kanäle in einem System abbildbar
- ✓ **bis zu 30% weniger Aufwände**



Debitorenmanagement

Zahlungsprozesse, Mahnwesen und Abrechnung aus einer Hand



Über die ACL

ACL advanced commerce labs GmbH ist seit 2000 Software- & Servicepartnerin für große **Handelsunternehmen** in AT, DE & CEE. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

ÜBER
15
JAHRE EXPERTISE
IM B2C HANDEL

IN
13
LÄNDERN ABWICKLUNG
VON ZAHLUNGSPROZESSEN

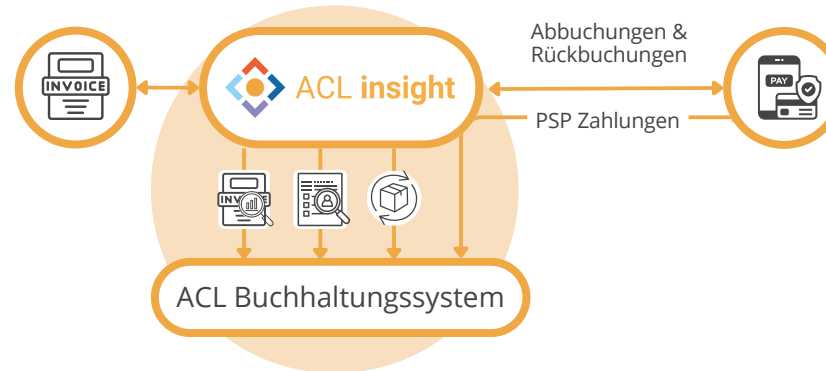
RUND
4000
FILIALEN
INTEGRIERT



www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323

So funktioniert's



Services

- ✓ Maßgeschneidertes **Reporting**
- ✓ **Monitoring** von Zahlungseingängen & Rückbuchungen
- ✓ Automatisiertes **Mahnwesen**
- ✓ **Multi-PSP-Verwaltung**
- ✓ **ACL insight** Payment Modul



Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ **Vollumfängliches** E-Commerce Debitorenmanagement
- ✓ **+15 Jahre Erfahrung** im B2C Handel
- ✓ **Internationale Abwicklung** in 13 Ländern
- ✓ **Inhouse Ressourcen** mit kurzen Abstimmungswegen



Warum ACL?

- ✓ **100 % Transparenz** über ACL insight
- ✓ Standardisierte Prozesse inklusive Workbooks garantieren **100% Kontrolle**
- ✓ **Kosteneinsparungen** bei internen Aufwänden
- ✓ **Alles aus einer Hand** - Software- und Debitorenkompetenz vereint



Apollo



Pearle



MORE & MORE