

**advanced
commerce
labs**

ACL Unternehmensvorstellung
2026

Wer sind wir?

// Seit 2000

Tiefgreifende Erfahrung in Prozess-Design, E-Commerce
Software Solutions, IT-Betrieb & Digitalisierungslösungen

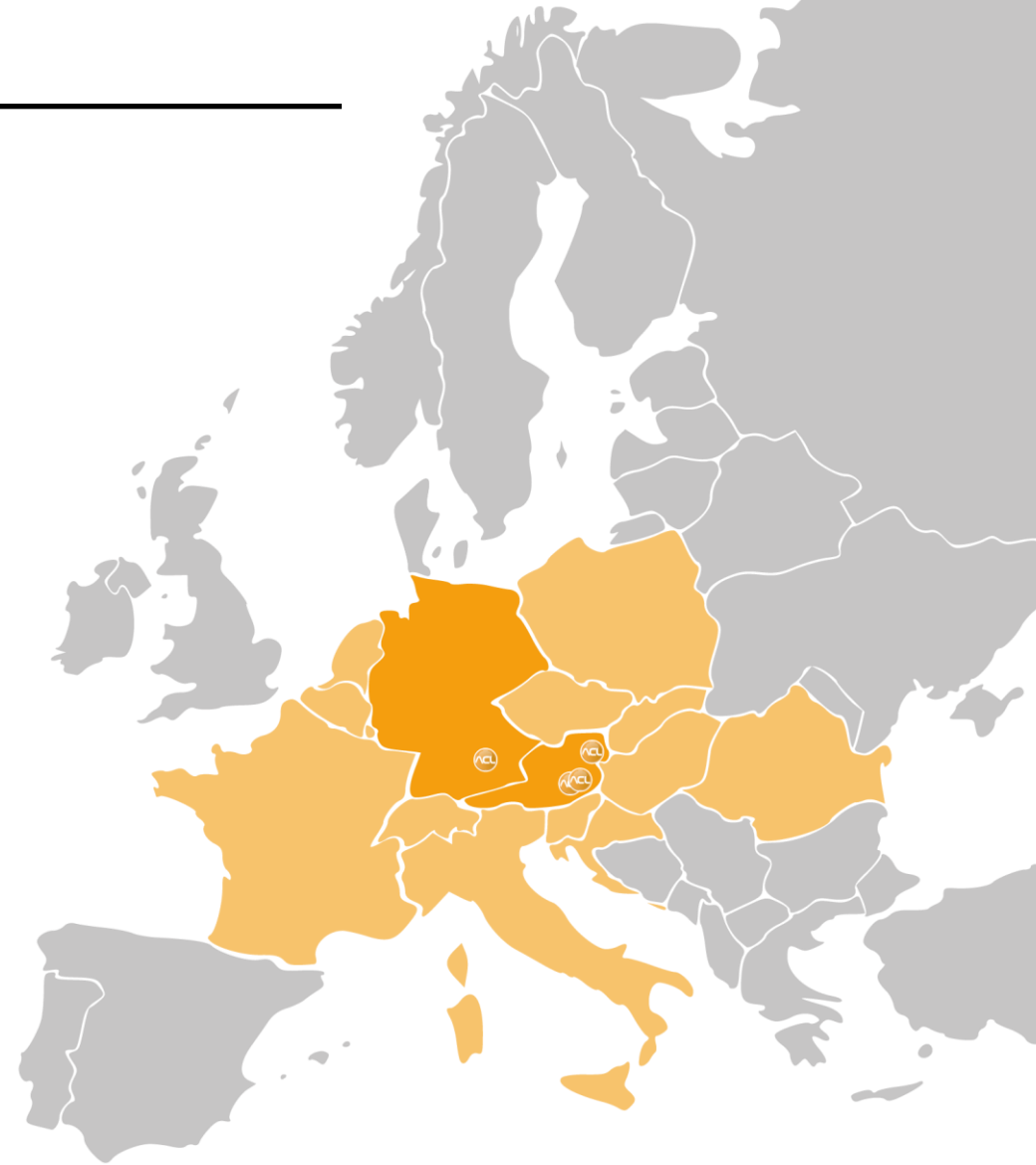
// Wir liefern Software, Integration und Services

Solution Design, Software und Business Process Outsourcing
für Retailer und Markenhersteller und Unternehmen mit
Digitalisierungsanspruch

// Ein dynamisches Team mit starken Eigentümern

mit rund 120 Mitarbeiter:innen an Standorten in Graz, Rosental,
Wien, München

Eigentümer: 70% Österreichische Post AG
30% EOSS Industries Holding



Lufthansa



INTERSPORT

Ein starkes Team für Ihren Erfolg.

4 Standorte, eine starke Unternehmenskultur und 25 Jahre E-Commerce Know-How.



Mutige Lösungen

Embracing flexibility to move forward

Partnerschaftliche Zusammenarbeit

Creating value together

Gegenseitige Wertschätzung

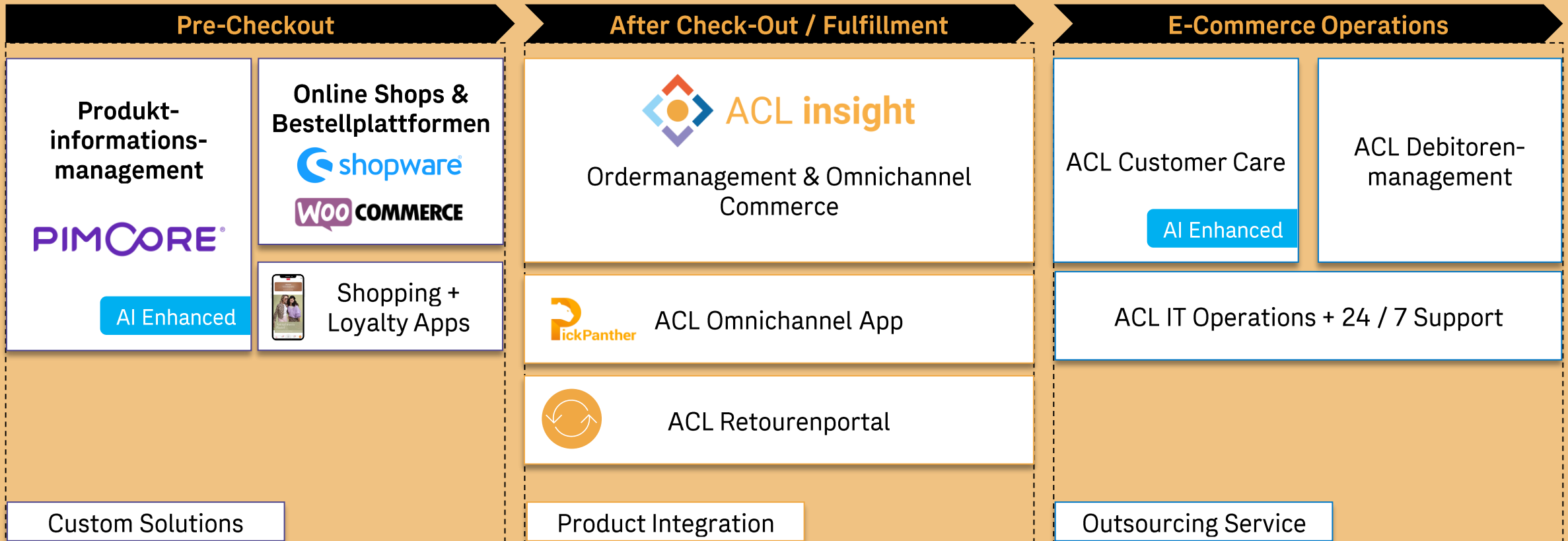
Success is the best when it's shared



E-Commerce wird mit ACL **einfach** und schnell



Wir können und betrachten Omnichannel-Commerce ganzheitlich

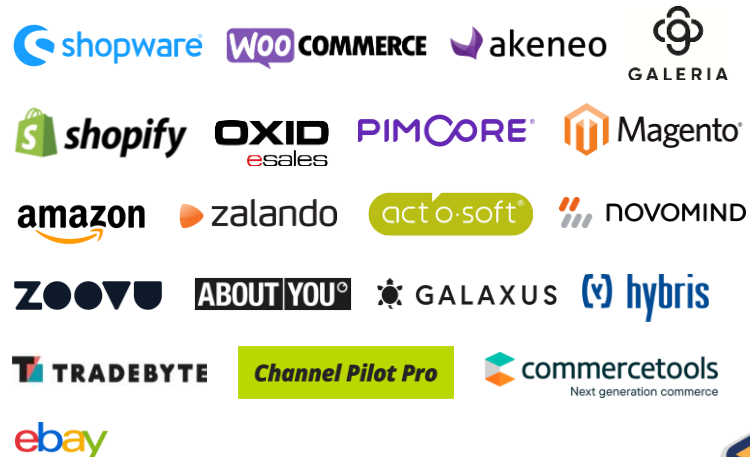


E-Commerce Consulting (Einzel- oder Gesamt-Prozesse, IT-Architektur, Shop-Performance, Omnichannel, Innovationen)

Angebundene Systeme & Partner



Shop/PIM & Marketplace Integrations



CRM / Mailing / Marketing Integrations



ERP / Fulfillment Integrations

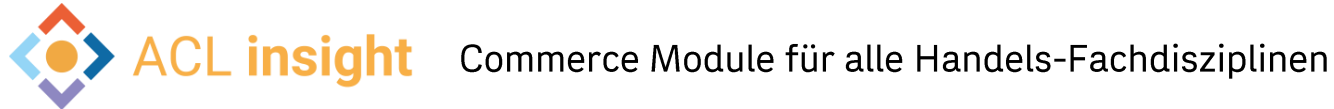


Payment Integrations



ACL insight – die Omnichannel Plattform

Ein Cockpit für professionelles E-Commerce Management



Ordermanagement

Customer

Payment

Logistics

InStore

Risk

- ✓ **Datenbasierte E-Commerce Steuerung über alle Verkaufskanäle hinweg**
Ein Blick auf alle Bestelldaten über alle Sales-Kanäle hinweg (Shops, Marktplätze, Ländershops etc.) für besseres Kundenservice und bessere Management-Entscheidungen
- ✓ **Auftragskonsolidierung und flexible Logistik-Integration**
Eine Middleware, welche flexible Anbindung unterschiedlicher Fulfillment-Punkte ermöglicht. So können Lagerstandorte, Filialen, neue Logistik-Partner schnell aufgeschaltet werden.
- ✓ **Kosten- und wegeffiziente Verteilung von Bestellungen im Fulfillment-Netz**
Konfigurierbare Verteillogiken zur Integration von Filialen & Fulfillment-Optimierung.



Bestellung



Kundenservice

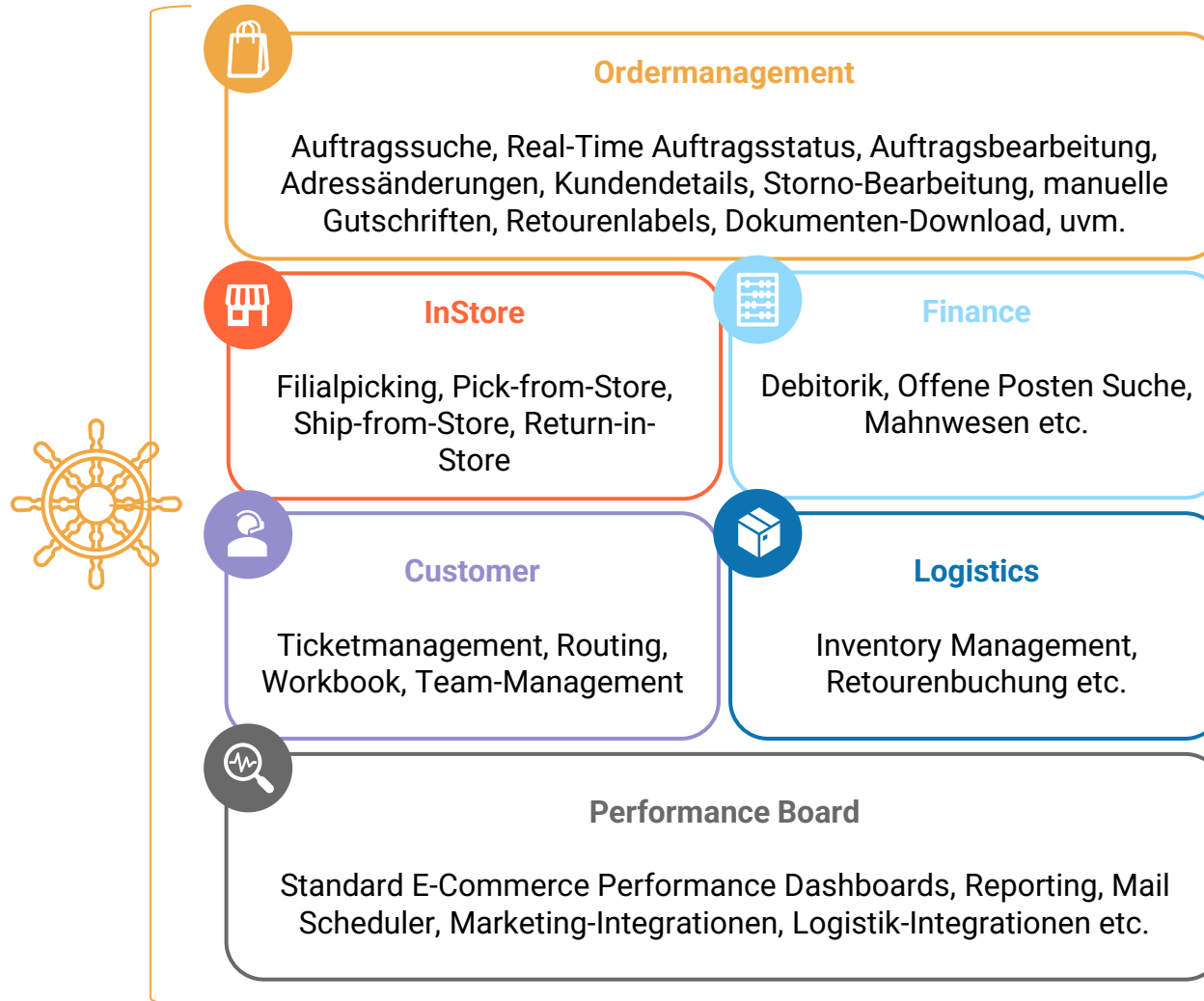


Zustellung



Retoure

ACL insight - Module für jede Fachdisziplin



- ✓ Module individuell nutzbar
- ✓ Rollen-/Rechtebasiert
- ✓ Integriert
- ✓ Intuitiv

ACL Business Process Outsourcing Services

You sell, we manage.



01 Customer Service & Operative Support

First & Second Level Customer Service per Telefon, E-Mail und Chat inkl. Unterstützung in täglichen operativen Tätigkeiten

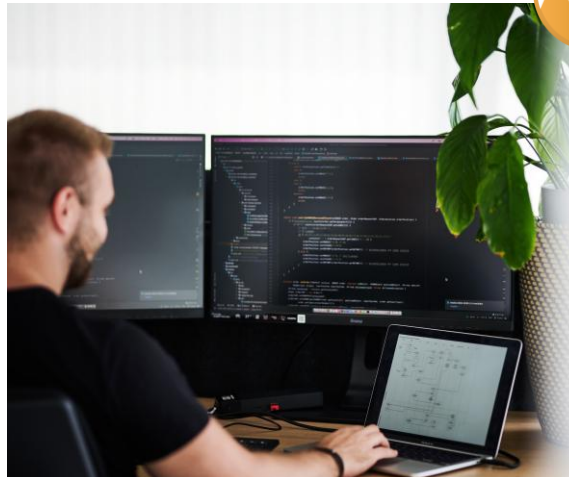


03 System Operations

Technischer 24/7 Support, Überwachung und Betrieb ihrer Commerce-Lösung

02 Debitorenmanagement

Verbuchung und Verwaltung aller Rechnungsprozesse inkl. Kontenmanagement, Mahn- und Inkassowesen.



04 Key Accounting & Business Development

Persönliche Betreuung und Weiterentwicklung ihres Geschäfts

PIM

Flexible PIM-Lösung auf Open-Source Basis



ACL setzt **seit über 10 Jahren** bei der Umsetzung unserer PIM- und MDM-Lösungen auf die flexible und vielfach ausgezahlte **Open-Source Lösung Pimcore®**. Wir sind zertifizierter **Pimcore Silver Partner** und **PIM-Experten im Retail-Bereich**.

PIMCORE®

ACL Extensions

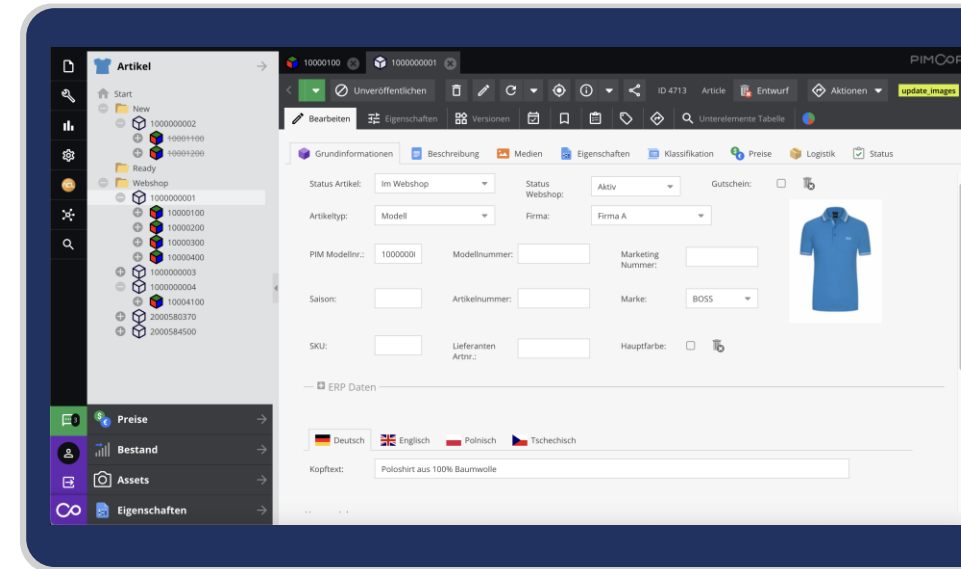
Mehrsprachigkeit

Workflows

Rollenmanagement

Multi-Dimensional

- ✓ **Konsolidierung von Datensilos und Channel-Integration**
Zusammenführung der notwendigen Daten für alle Sales Channel in ein zentrales System.
- ✓ **Datenveredelung & Redaktion**
Anreicherung, Veredelung der Bestandsdaten. Redaktionelle Überarbeitung.
- ✓ **Datenqualität und Lebenszyklen**
Prüfung und Analyse der Datenqualität, Festlegung der Reifegrade, Lebenszyklus-Verwaltung (Preise, Bestände...)
- ✓ **ACL-Erweiterungen**
Profitieren Sie von ACL-Erweiterungen, wie der **KI-gestützten Textgenerierung für Produktbeschreibungen, automatischen Übersetzungen** oder der Datenqualitätsüberprüfungen, um eine hohe Qualität an Produktdaten in kürzester Zeit zu erreichen.



HIRMER

Online Shops

Performante und moderne Online Shop-Lösungen



Wir setzen Ihren Online Shop auf Basis individueller Beratung und Konzeption **professionell** um. Dabei setzen wir auf **marktführende Shop-Lösungen** (auszugsweise Shopware, OXID, WooCommerce, etc.) und passen diese nach **Ihren Anforderungen** an.



Mobile Performance

SEO-ready

Responsive

Skalierbar

Integriert



Ganzheitliche Beratungskompetenz

Als Full-Service Provider betrachten wir immer den Gesamtprozess und unterstützen Sie so bei der Auswahl der passenden Shop-Software und der Einbindung in Ihre bestehende IT-Landschaft.



Mobile Performance

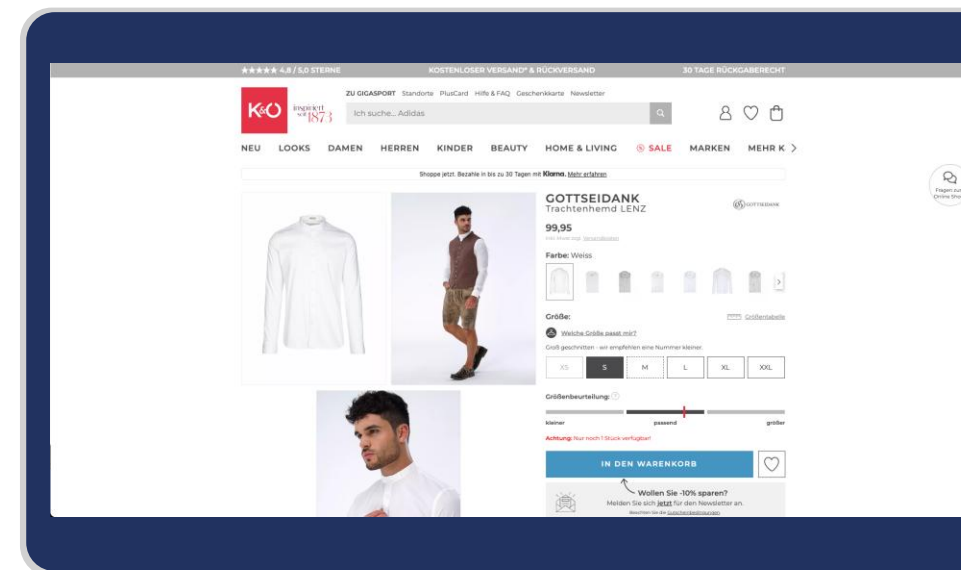
Knapp 40% der Online-Transaktionen werden in Deutschland bereits über das Handy durchgeführt.

Mit unserem Mobile First Ansatz können Sie sich auf eine optimale mobile Performance verlassen.



Starkes Partnernetzwerk

Für das Webdesign arbeiten wir mit führenden Digital-Agenturen und Kreativpartnern zusammen. So können wir Ihnen schnell und flexibel Partner für Bereiche wie Recommendation, Search, Personalisierung, Newsletter-Marketing, etc. bereitstellen.



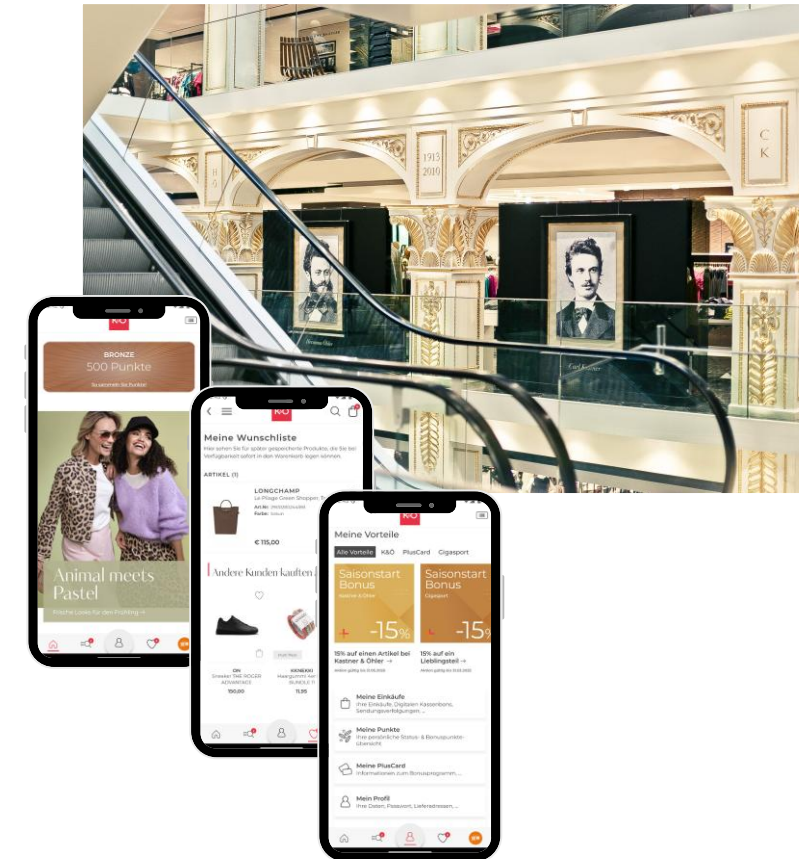


Omnichannel Commerce bei Kastner & Öhler und Gigasport



Seit 2014 ist die ACL verlässliche Partnerin für Kastner & Öhler und unterstützt in der Umsetzung des Projektes „Full Service Ecommerce“. Kastner & Öhler hat die Module PIM, Shop, App, ACL insight, Ordermanagement, Logistik und PickPanther im Einsatz.

- ✓ **Produktinformationsmanagement (PIM) für 2,9 Mio Varianten**
Volle ERP-Integration via IBM MQ, Preise, (Filial-)Bestände, Photo- und Freigabeworkflow
- ✓ **Online Shops**
Shops für 2 Brands in 6 Ländern, Marktplätze (Shöpping & Galaxus), SEA/SEM, Feed Distribution, Content & Experience Management inkl. Kunden-Loyalty-App mit Shopanbindung und eigenem Punktesystem
- ✓ **Omni-Channel Integration mit ~ 25 Filialen in AT**
Integration aller Filialen als erweitertest Lager für Online-Bestellungen, Click & Collect sowie Click & Reserve
- ✓ **Roll Out Pick Panther als mobile App für Picking aus der Filiale**
Produktentwicklung, UI-Design, Integration Nutzerfeedback aus Filialen, Trainings
- ✓ **Roll Out Kastner & Öhler / Gigasport App & digitale Abbildung der PlusCard**
Shopping-Funktionen, Punkte-Logik, Gutscheine, Salesforce-Integration



Wir arbeiten mit und für führende Omnichannel-Händler und Marken



MORE & MORE

