

Dein Partner für profitables **E-Commerce Wachstum**



Über die ACL

ACL Advanced commerce labs GmbH ist seit 2000 Software- & Servicepartnerin für große **Handelsunternehmen** im DACH-Raum. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323



Was Händler brauchen

- ✓ **Erfüllung moderner Kundenbedürfnisse** durch Omnichannel-Prozesse
- ✓ **Skalierung und Internationalisierung** ohne Personalaufbau
- ✓ **Kosteneinsparungen** im Fulfillment, Customer Care und Verwaltungsaufwand
- ✓ **Flexible Systemlandschaften** ohne Komplexität

Wie ACL insight unterstützt

- ✓ **Modular skalierbare Middleware** - individuell für jede Systemlandschaft
- ✓ **Einfache Systemanbindungen** (Shop, Marktplätze, PIM, PSPs, CRM, ERP etc.)
- ✓ **Transparenz** über alle E-Commerce Prozesse (Bestellungen, Bestände, etc. - inkl. Dashboards und Reportings)
- ✓ **> 30 Standard-Systemanbindungen**
- ✓ **1 Plattform** für alle Abteilungen

CRM, CCC

ERP, WWS

PSP, Retouren


Shop

Marktplätze


PIM, DWH





 **ACL insight**
Unified Commerce Platform


 Order Management

 Logistik Management

 Risk Management

 Customer Management

 Payment Management

 Instore Fulfillment

MEHR ALS

25

JAHRE E-COMMERCE
ERFAHRUNG

ÜBER

100

ERFOLGREICHE PROJEKTE

RUND

4.000

FILIALEN INTEGRIERT



Brax



HIRMER



REWE
GROUP



INTERSPORT







MORE & MORE

NKD Apollo



ACL vs. Wettbewerber

				
Zentrales OMS	✓	✓	✓	✓
Customer Care	✓	✓	-	-
Debitorenmanagement	✓	✓	-	-
PIM	✓	-	-	✓
Shop-Entwicklung	✓	-	-	-
Retourenportal	✓	✓	-	-
Omnichannel & Skalierung	✓	✓	✓	✓



Pain Points der Kund:innen

- ✓ Kostenintensive **Legacy-Systeme**
- ✓ **Fehlende Transparenz** im Orderprozess
- ✓ Zu **komplexe Systemarchitekturen**
- ✓ **Kundebedürfnisse** werden nicht erfüllt



Warum ACL?

- ✓ **Full-Service:** Einzige Full-Service Lösung entlang der gesamten Wertschöpfungskette
- ✓ **Modularität:** Flexible, individuelle Lösungen und leanes wachstumsbasiertes Pricing
- ✓ **Wettbewerbsvorteil:** Kombination aus technischer Infrastruktur & operativem Full-Service



Über die ACL

Seit 2000 ist die **ACL** Software- & Servicepartnerin für **Handelsunternehmen** im DACH-Raum. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323



Produktinformationsmanagement (PIM)

Zentrale Datenplattform für konsistente Produktinformation über alle Kanäle



Über die ACL

ACL advanced commerce labs GmbH ist seit 2000 Software- & Servicepartnerin für große **Handelsunternehmen** im DACH-Raum. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

SEIT ÜBER
10
JAHREN
PIM-EXPERTISE

ÜBER
118.000
UNTERNEHMEN SETZEN
AUF PIMCORE

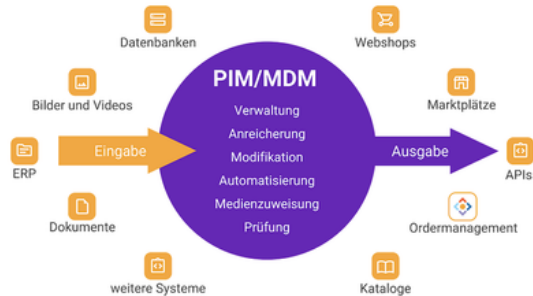
RUND
39%
ANTEIL IM
PIM-MARKT



www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323

So funktioniert's



Services

- ✓ **Flexibles Datenmodell** mit Hierarchien
- ✓ **Datenqualität & Workflow-Automatation**
- ✓ **Mehrsprachige Produktdaten** & Medienverwaltung
- ✓ **Integration** über APIs & Datahub
- ✓ **AI-gestützte** Content-Erstellung



Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ **All-in-One Plattform** (PIM + MDM + DAM + CMS)
- ✓ **Flexible Datenstruktur** ohne Systemlimits
- ✓ **Zentrale Datenbasis** für alle Vertriebskanäle
- ✓ **Über 10 Jahre** PIM-Projekterfahrung



Warum ACL?

- ✓ **Weniger manueller Content-Aufwand** durch AI-Automatation
- ✓ **Konsistente Produktdaten** über alle Kanäle
- ✓ **Schnellere Time-to-Market** für neue Produkte
- ✓ **Skalierbare Plattform** für internationale Produktkataloge



HIRMER



MORE & MORE



Apollo



RAITEC
X IT Services



Über die ACL

ACL advanced commerce labs GmbH ist seit 2000 Software- & Servicepartnerin für große **Handelsunternehmen** im DACH-Raum. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

MEHR ALS
80%
FIRST LEVEL
SOLUTION RATE

ÜBER

130.000

CALLS
PRO JAHR

ÜBER

170.000

MAILKONTAKTE
PRO JAHR



www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323

Ihre Vorteile auf einen Blick

First Level Support

Hotline, Mail, Chat

Second Level Support

Operations, Gutschriften, Carrier Claims

Ticket Management

Zentrale Bearbeitung aller Kundenanfragen

Order Integration über ACL insight

Direkter Zugriff auf Bestellungen & Quick Actions

KI-Unterstützung

Automatisierte Standardantworten &
Übersetzungsservice in über 30 Sprachen

Servicezeiten

Mo-Fr 08:00-20:00
Sa 10:00-18:00



Marktlage & Relevanz

- ✓ **Abwanderung:** bis zu 73% der Kund:innen wechseln zur Konkurrenz bei schlechter Erfahrung im Kundenservice
- ✓ **Umsatzsteigerung:** bis zu 8% zusätzliches Wachstum durch guten Kundenservice
- ✓ **Kundenbindung:** Bis zu 95% Gewinnwachstum durch erhöhte Bindung



Warum ACL?

- ✓ Kein Callcenter - **professionelles Customer Care Center für mehr Kundenbindung**
- ✓ **100% Transparenz** - gesamte Kommunikation ist jederzeit einsehbar
- ✓ **Alles aus einer Hand** - Verschiedene Marken und Kanäle in einem System abbildbar
- ✓ **Bis zu 30% weniger Aufwände**



Brax



HIRMER

ASSMANN
HOME



MORE & MORE Apollo



NKD

Debitorenmanagement

Zahlungsprozesse, Mahnwesen und Abrechnung aus einer Hand



Über die ACL

ACL advanced commerce labs GmbH ist seit 2000 Software- & Servicepartnerin für große **Handelsunternehmen** im DACH-Raum. Spezialisiert auf skalierbare Commerce-Systeme.

ÜBER
15

JAHRE EXPERTISE
IM B2C HANDEL

IN
13

LÄNDERN ABWICKLUNG
VON ZAHLUNGSPROZESSEN

RUND

4000

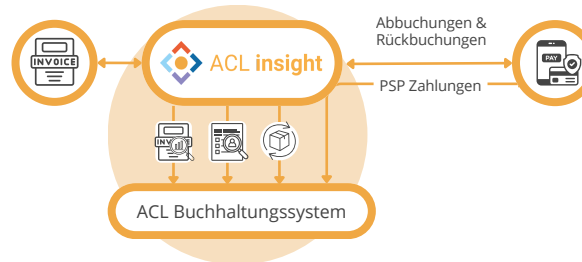
FILIALEN
INTEGRIERT



www.acl.at

Neutorgasse 57/7, 8010 Graz
office@acl.at | +43 800 223323

So funktioniert's



Services

- ✓ Maßgeschneidertes **Reporting**
- ✓ **Monitoring** von Zahlungseingängen & Rückbuchungen
- ✓ Automatisiertes **Mahnwesen**
- ✓ **Multi-PSP-Verwaltung**
- ✓ **ACL insight** Payment Modul



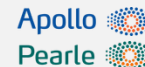
Ihre Vorteile auf einen Blick

- ✓ **Vollumfängliches** E-Commerce Debitorenmanagement
- ✓ **+15 Jahre Erfahrung** im B2C Handel
- ✓ **Internationale Abwicklung** in 13 Ländern
- ✓ **Inhouse Ressourcen** mit kurzen Abstimmungswegen



Warum ACL?

- ✓ **100 % Transparenz** über ACL insight
- ✓ Standardisierte Prozesse inklusive Workbooks garantieren **100% Kontrolle**
- ✓ **Kosteneinsparungen** bei internen Aufwänden
- ✓ **Alles aus einer Hand** - Software- und Debitorenkompetenz vereint



MORE & MORE